【契約書別紙】

居宅介護支援事業 重要事項説明書

1 事業所の概要

- (1) 居宅介護支援事業者の指定番号及びサービス提供地域
 - ① 事業所名 知夫村社協居宅介護支援事業所
 - ② 所在地 島根県隠岐郡知夫村 664 番地
 - ③ 介護保険指定番号 島根県第 3272200043 号
 - ④ サービス提供地域 知夫村内
- (2) 職員体制
 - ① 管理者(介護支援専門員)1 名
 - ② 介護支援専門員 1 名以上(うち1名管理者と兼務)
 - ③ 事務員 1名(常勤)(社協事務と兼任)
- (3) 営業時間及び休業日
 - ① 営業日時 月曜日から金曜日 午前 8 時 30 分から午後 5 時 00 分
 - ② 休業日 土曜日・日曜日・祝祭日及び 12 月 29 日から 1 月 3 日

2 事業所の運営方針

- (1) 利用者が要介護状態となられた場合、可能な限り居宅においてその有する能力に応じ、自立した生活を営むことができるように配慮し、介護サービスが提供されるよう支援します。
- (2) 利用者の心身の状況及びその置かれている環境等に応じて、利用者の選択により保健・医療及び福祉サービスが総合的かつ効率的に提供されるよう支援します。
- (3) 居宅介護支援の提供にあたっては、利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場にたって利用者に提供される指定居宅サービス等が、特定の種類又は特定の居宅サービス事業者に偏らないよう公正・中立に事業を行います。
- (4) 利用者及びその家族は、当事業者に対して、居宅サービス計画に位置付ける居宅サービス事業所について、複数の事業所の紹介を求めたり、当該事業所を居宅サービス計画に位置付けた理由を求めたりすることができます。
- (5) 新型コロナウイルスや事前災害発生時の業務継続ガイドラインに基づき、業務継続計画(BCP)を作成します。
- (6) あらゆるハラスメント、虐待、感染、身体拘束、災害に対する対策を検討し、講じます。具体的には、「感染症の発生及びまん延等に関する取り組みの徹底を求める観点から委員会の開催指針の整備、研修・訓練(シミュレーション)の実施等」、「利用者の人権の

擁護、虐待の防止等の観点から、虐待の発生又はその再発を防止するための委員会の開催、指針の整備、研修の実施、担当者選任、「男女雇用機会均等法におけるハラスメント対策に関する事業所の責務をふまえたハラスメント対策」「身体拘束等の適正化の推進、身体拘束等を行う場合の記録」に取り組みます。

- (7) 事業を行うにあたっては、行政、地域包括支援センター、医療、他の事業所等との連携に努めます。

3 秘密保持の厳守

- (1) 当事業所及びすべての職員は、サービス提供をする上で知り得た利用者及びそのご家族に関する情報を正当な理由なく第三者に提供しません。
- (2) 利用者からあらかじめ文書にて同意を得ない限り、サービス提供事業者等に対して、利用者及びそのご家族の個人情報を提供しません。

4 事故発生時の対応

- (1) 事故の状況に応じて、必要な措置を迅速に講じます。
- (2) 当該利用者のご家族をはじめ、島根県及び市町村(保険者)並びに当該利用者に係る居宅介護支援事業者に報告・連絡を行います。
- (3) 事故の状況および事故に応じてとった処置を記録します。

5 サービス内容に関する相談・苦情

- (1) 当事業所の相談・苦情に関する受付窓口
 - ① 知夫村社協指定居宅介護支援事業所
 - ② 電話番号 08514-8-2270
 - ③ 受付時間 月曜日から金曜日 午前8時30分から午後5時00分
- (2) その他の相談・苦情受付窓口
 - ① 知夫村役場 介護保険担当課 08514-8-2211
 - ② 隠岐広域連合 介護保険課 08512-6-9151
 - ③ 島根県社会福祉協議会 0852-32-5997

6 損害賠償

当事業所は、以下の内容で損害賠償保険に加入しています。当事業所が利用者に対して賠償すべき事由が発生した場合は、誠実に対応するとともに、当事業所の契約書第14条に基づき賠償します。

- ① 加入保険会社 損害保険ジャパン
- ② 保険の内容 社会福祉施設総合損害補償
- ③ 賠償できる事項 ・当事業所の介護支援専門員が利用者にはげ等を負わせた時
・当事業所の介護支援専門員が利用者の家財等を損壊した時
- ④ 知夫村社会福祉協議会

⑤ 電話番号 08514-8-2270

7 当事業所を経営する法人の概要

- ① 名称 社会福祉法人 知夫村社会福祉協議会
- ② 代表者 会長 金崎 朝香
- ③ 所在地 島根県隠岐郡知夫村 664 番地
- ④ 電話番号 08514-8-2270